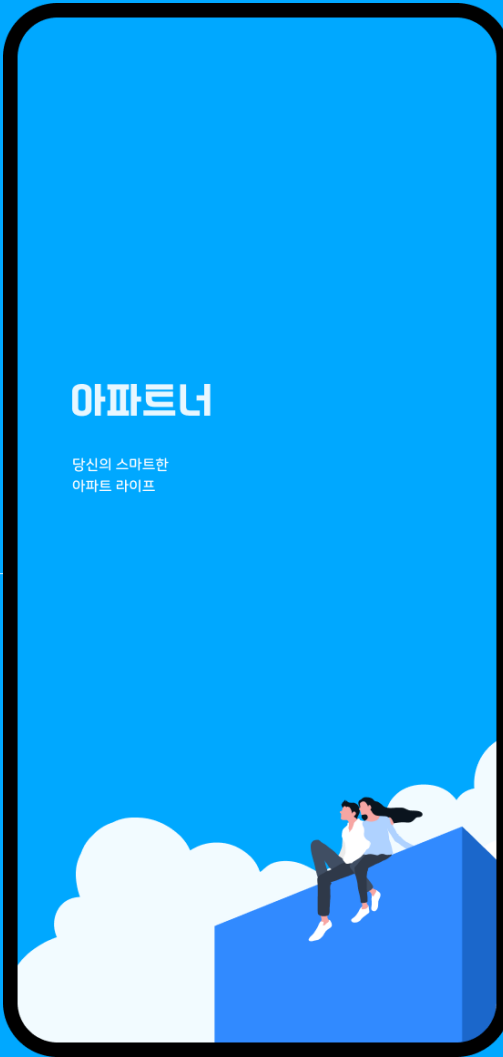


대한민국1등 아파트앱! 아파트너

아파트너 서비스 소개서

아파트너

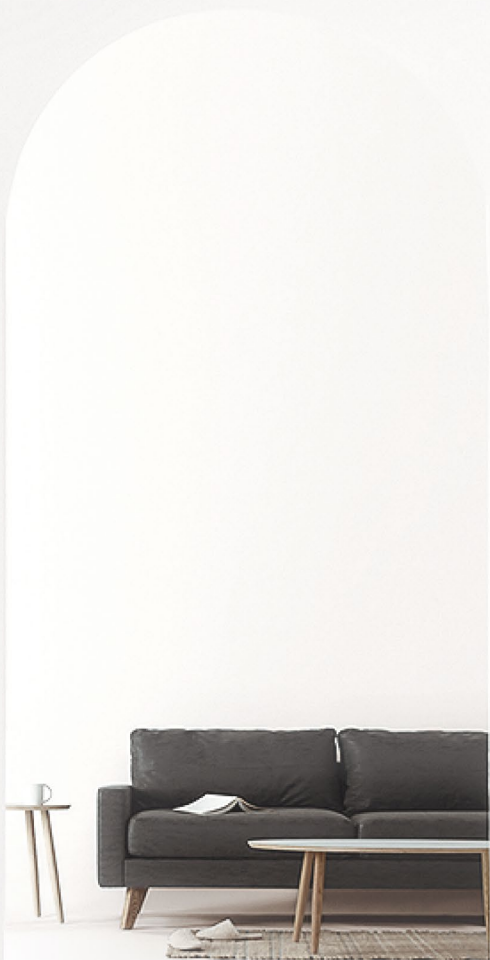
당신의 스마트한
아파트 라이프



서울특별시 서초구 강남대로 311, 드림플러스 1110호

부산광역시 해운대구 센텀동로 41, 306호

M 1600.3123 | F 02.6008.6879 | E help@aptner.com



2020년, 갑자기 들이닥친 코로나19가
많은 것을 바꾸어 놓았습니다.

집은 더 이상 밥 먹고 잠을 자던 주거 공간이 아닌,
업무를 하는 사무실로, 운동을 할 땐 피트니스 센터로,
때론 아이들의 어린이집으로, 다양한 역할을 해내면서
좋은 집에 대한 기준도 달라졌으며,
온종일 집에서 함께 시간을 보내면서
가족과 일상의 소중함은 더욱 커졌습니다.

이제는 생활의 중심이 된 '집',
'집' 만큼은 그 어느 곳 보다 가장 편안함과 행복함을
느낄 수 있는 공간이어야 하기에...

아파트너는 아파트에 살고 있는 입주민들이
일상 속 불편함을 해소하고 더불어 살아가는 즐거움을
느낄 수 있도록 따뜻한 기술을 전달하겠습니다.

아파트너

관리자에게는 **Be Smart**

불필요한 과정, 번거로운 절차를 덜어내고

문제 해결에 집중할 수 있도록

업무방식을 Upgrade 해 보세요!

아파트너의 스마트워크 시스템이

단순 반복적인 업무를 자동화하고,

복잡했던 업무를 디지털화하여

빠르고 안정적인 업무 처리를 도와줍니다.





입주민에게는 **Beyond Smart**

디지털로 똑똑해진 편의 기능 제공을 넘어,
아파트 생활을 더 풍요롭게,
평범한 일상을 더 특별하게!

일상의 불편함을 해결해 주는
아파트너의 따뜻한 기술이
공간의 가치를 UP, 생활을 Upgrade시켜줍니다.

Be Smart Beyond Smart

아파트너

Contents

Part 1 아파트너 회사 소개

Part 2 아파트너 서비스 및 기능 소개

A. 입주민 생활 편의 서비스

B. 생활 정보 조회 서비스

C. 입주민 소통 · 공유 서비스

D. 관리자 스마트 워크 시스템 지원

E. 관리사무소 업무지원

Part 3 자주 묻는 질문

Part 1

아파트너 회사 소개

대한민국 1등 아파트앱! 아파트너

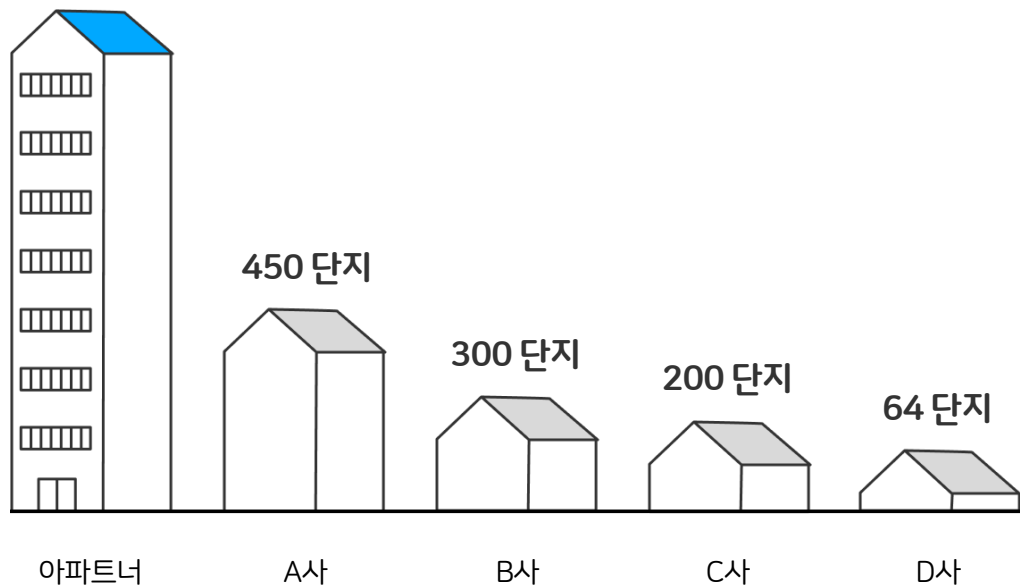
1,120여 단지, 100만 세대에서 선택한 아파트너,
입주민들의 선택엔 그 이유가 있습니다.

아파트너는 20년 12월 기준 전국 1,120여개 단지, 100만 세대에
서비스를 제공하고 있는 대한민국 아파트 앱 시장 점유율 1위 브랜드로,
타 아파트앱 브랜드와의 압도적인 격차를 유지하며
지속적으로 성장하고 있습니다.

아파트앱 누적 가입단지 수

(단위:개/추정치)

1,120단지



Source : 각사 홈페이지, 보도자료, 업계 추정치 참조

프리미엄 랜드마크 아파트의 필수옵션, 아파트너

아파트너는 반포 자이(3,410세대), 반포 래미안 퍼스티지 (2,444세대) 등
프리미엄 아파트 단지는 물론, 성수 트리마제, 해운대 엘시티 등 고급 주상복합에
서비스를 제공하고 있으며, 송파 헬리오시티 (9,510세대), 고덕 그라시움 (4,932세대),
잠실 트리지움(3,693 세대) 등 대규모 아파트 단지에서도
아파트너 서비스를 도입하여 성공적으로 운영 중에 있습니다.



송파 헬리오시티



성수 아코 포레스트



반포 래미안 퍼스티지



서초 래미안 리더스원



성수동 트리마제



부산 해운대 엘시티



반포 자이



입주민에게 더 큰 혜택을 드리기 위해, 업계 최고의 기업들과 함께 합니다

아파트너는 각 분야의 1위 기업과의 성공적인
업무 제휴를 통해 아파트너를 사용하는 입주민들에게
더 나은 서비스를 제공하고 있습니다.

가전 제품 부문 1위 기업 '삼성 전자'
보안 경비 부문 1위 '삼성 에스원'을 비롯해
인공지능(AI) 및 정보통신기술(ICT) 선두기업 'KT',
금융 서비스 1위 브랜드 'KB 금융그룹' 등
아파트너와의 전략적 업무 제휴를 체결하였으며,
입주민에게 더 큰 혜택을 드리기 위한
서비스 개발에 힘쓰고 있습니다.

 KB금융그룹

 삼성전자

 자이 S&D

 미래에셋

 HYUNDAI
ENGINEERING & CONSTRUCTION

 kt

 SAMSUNG
삼성물산

 대우건설

 SAMSUNG
에스원

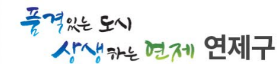
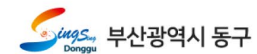
지자체에서도 '아파트너'를 통해 입주민과 소통하고 있습니다

최근 정부는, 아파트 등 공동주택 관리 업무를 위한
'전자결재 시스템' 사용을 의무화하고, 코로나 확산 방지를 위해
'비대면 업무 처리'를 권장하고 있습니다.

또한 지방자치단체에서는 아파트너 앱이 지역민과의
활발한 소통이 가능하다는 점과 아파트 관리 업무의 투명성 및
효율성 제고에 효과적인 플랫폼임을 인정하여, 서울시 강남구,
성북구를 비롯, 부산, 경기, 인천, 광주 등 지방 자치단체 15여 곳과의
업무 협약을 체결하고, 지역 공동체 사업 활성화를 위한
공동주택 관리 업무를 지원하고 있습니다.



Part 1 아파트너 회사 소개



2017년부터 지금까지, 살기 좋은 아파트 생활을 위해 아파트너가 걸어온 길입니다

2017

- 09월 아파트너 법인 설립
- 10월 자이S&D (GS건설) 보급 계약 체결

2018

- 01월 현대건설 (힐스테이트) 보급 계약 체결
- 12월 (주)아파트너 기업부설연구소 설립

2019

- 02월 2019 대한민국 모바일 금상 수상
(정보통신산업진흥원)
- 05월 제 8회 모바일 브랜드 대상 수상(매일경제)
- 05월 삼성카드 업무 제휴
- 06월 2019 소비자가 뽑은 소비자만족대상 수상
(한국기업발전진흥회)
- 06월 아파트 커뮤니티 시설 운영 관리 프로그램 론칭
- 09월 KB 금융지주 업무 협약
- 10월 KT AI 아파트 X 아파트너 업무 제휴
- 11월 삼성 에스원 아파트너 상호협력 업무 제휴

2020

- 07월 1,000 단지, 90만 세대 달성
- 08월 아파트너 전용 KB 주택화재 보험 출시
- 11월 아파트너 'O2O 서비스' 론칭
(차량수리, 가사도우미 서비스)

(주)아파트너 기업부설 연구소 설립



아파트 입주민의 입장에서 생각합니다.

미처 발견하지 못한 일상의 불편함은 없는지,
활용하지 못한 공간이나 배려 받아야 할 이웃은 없는지,
입주민과 함께 고민하고 해결 방법을 찾습니다.

동 대표, 입주자대표회의 출신의 위원들과 함께
살기 좋은 아파트를 만들어 갑니다.

아파트너 기업 부설 연구소 소장 박해룡

아파트너 투자사



아파트너는 삼성벤처투자로부터
가치와 성장 가능성을 인정받았습니다.

(2019년 8월 / Series A)

Part 2

아파트너 서비스 & 기능 소개

- A. 입주민 생활 편의 서비스
- B. 생활 정보 조회 서비스
- C. 입주민 소통 · 공유
- D. 관리자 스마트 워크 시스템 지원
- E. 관리사무소 업무지원

A. 입주민 생활 편의 서비스



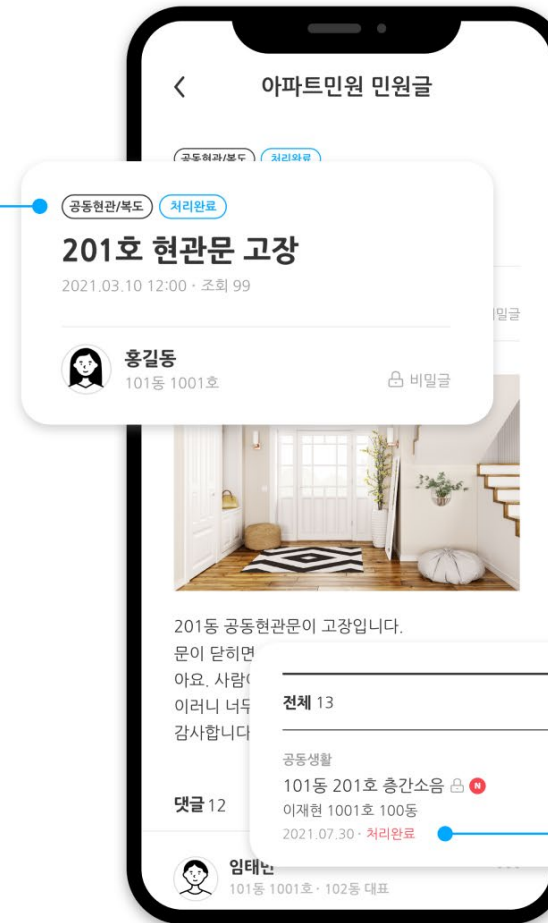
- 01 아파트 생활 속 번거로운 업무를 쉽고 편리하게 해결 합니다.
- 02 우리 아파트가 더욱 안전해 집니다 .
- 03 아파트에 대한 의견 전달, 투표 참여가 쉬워 집니다.



민원, 하자 접수

아파트너 앱으로 간편하게 생활 하자를 접수하고
진행 과정, 처리 결과를 확인할 수 있습니다.

처리상태 표시
등록한 민원 처리상태
상단 배지 표시



처리상태 확인

게시글 리스트에서
바로 처리상태 확인



방문 차량 예약

- 우리집에 방문 예정인 차량의 정보를 아파트너 앱을 통해 등록 할 수 있습니다.
- S1 주차 관제 시스템을 활용 중인 단지는, 입주민의 방문 차량 예약과 동시에 시스템에 연동되어 방문 예약 차량 자동 출입이 가능합니다.

예약완료
예약한 내용을 상세히 보여주는 완료화면

예약완료
관리사무소에서 해당 방문차량예약 내용을 확인하였습니다.

방문일	2021.12.25
차량번호	12가 1234
방문차량연락처	123-1234-1234
방문목적	친지방문

상태표시
방문차량의 예약 및 접수 표시

02가 1231 차량이 2019년 02월 05일에 방문할 예정입니다.
2021.12.20 15:00 예약 · 접수

02가 1231 차량이 2019년 02월 05일에 방문할 예정입니다.
2021.12.20 15:00 예약 · 확인

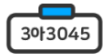
방문차량 예약하기



커뮤니티센터 운영관리

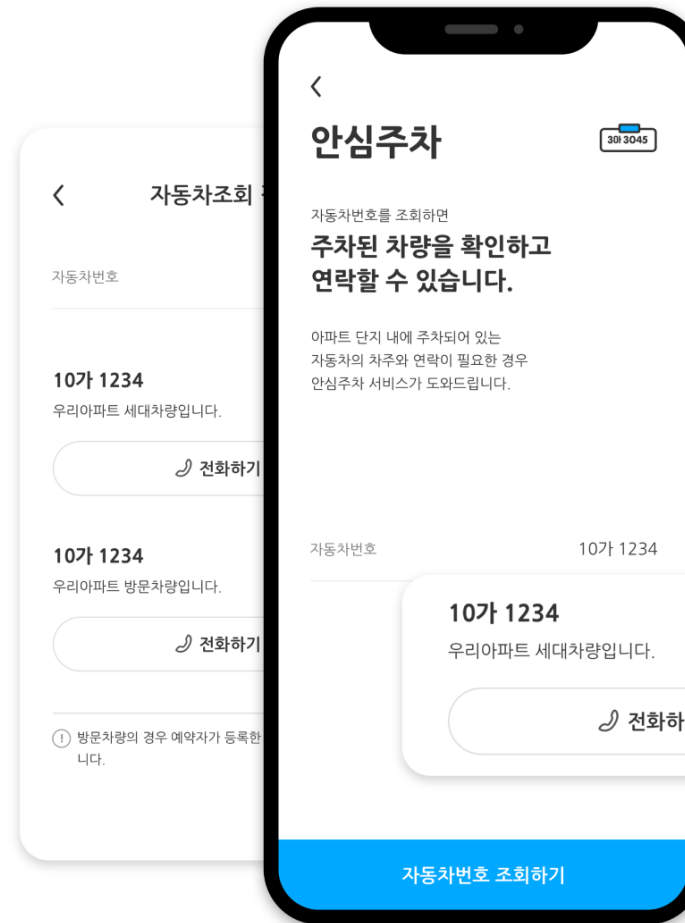
- 아파트 앱을 통해 커뮤니티센터 회원 등록 및 프로그램 예약이 가능합니다.
- 프로그램 예약 현황 확인이 가능하며, 원하는 시간대를 골라 예약 할 수 있습니다.
- 본인의 예약 내역 및 이용 내역을 확인 할 수 있습니다.
- 커뮤니티센터 입·출입과 사용료 정산도 아파트 앱으로 처리 가능합니다.(유료서비스)





주차 안심번호 연결

주차와 관련된 전화를 주고 받을 때,
아파트너 앱에 차량 번호를 입력 하면 개인 전화번호 노출 없이
안심번호로 연결 가능합니다.



번호 노출 없는
전화

입주민간
번호 노출 없는
통화 가능



입주 예약(이사 예약)

입주 또는 이사 전, 날짜와 시간대를 알리고
사다리차 또는 엘리베이터 사용을 예약 할 수 있습니다.

예약하기 — 예약 가능한 날짜와 시간을 선택

입주예약 예약내역

입주기간 • 예약가능 • 예약마감
 2019.12.01 10시 30분 - 2021.12.30 12시 30분

6:00 - 6:30 예약가능
 6:30 - 7:00 예약가능
 7:00 - 7:30 예약마감

11 12 13 14 15 16 17
 3명 5명 5명 5명 5명 5명 5명
 18 19 20 21 22 23 24
 3명 5명 5명 5명 5명 5명 5명
 25 26 27 28 29 30 31

101동 101호 취소하기

상태 **완료**
 날짜 2019년 12월 04일 수요일
 선택 엘리베이터
 시간 06:00 - 06:30

처리상태
 예약 내역과
 처리상태 확인

확인



모바일 카드키

S1출입 시스템을 활용 중인 단지는 별도의 카드를 챙기는 번거로움 없이,
스마트폰에 다운받은 모바일 카드키로 커뮤니티센터 출입이 가능합니다.
(아파트 공동 현관 출입 기능 21년 도입예정)



모바일 카드

모바일 카드를
터치하여
출입카드로 사용

A. 입주민 생활 편의 서비스

Part 2 아파트너 서비스 및 기능 소개



CCTV

놀이터나 통학로 등, 아파트 주요 지점의 CCTV를
언제 어디서든 아파트너 앱을 통해 확인 가능합니다.





전자 투표

- 아파트너 앱을 통해 투표 알림을 받고 내용을 확인할 수 있습니다.
- 본인 인증 및 전자서명을 통해 쉽고 간편하게 투표 참여가 가능합니다.





실시간 차량 위치 알림

어린이 통학버스 등, 아파트 단지로
운행 중인 차량의 실시간 위치 정보를 확인할 수 있습니다.

상세운행정보

운행되는 차량의
상세 운행정보
확인 가능



상세정보

아파트에 등록된 차량의
운행 위치 확인 가능

B. 생활 정보 조회 서비스

Part 2 아파트너 서비스 및 기능 소개



- 01 아파트의 주요 공지사항과 일정을 확인할 수 있습니다.
- 02 나의 아파트 관리비 내역을 조회할 수 있습니다.
- 03 우리 아파트 주변의 생활정보를 확인할 수 있습니다.



아파트 공지 알림

아파트 공지사항이나 주요 소식,
아파트너 앱을 통해 언제 어디서든 확인 가능 합니다





아파트 관리비 조회

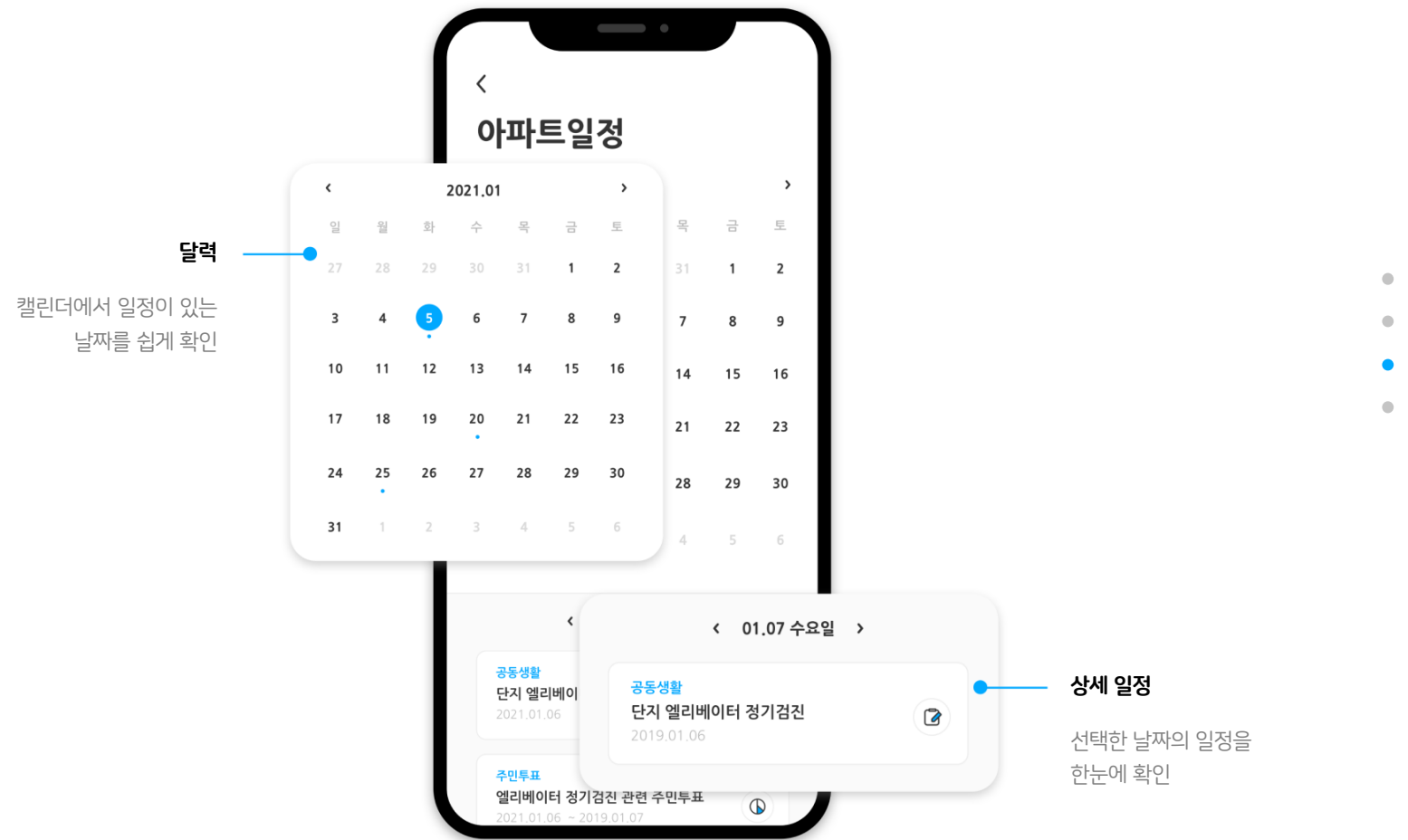
관리비 내역을 확인하거나
월별 사용량 비교, 세부 항목 조회가 가능합니다.





아파트 주요 일정

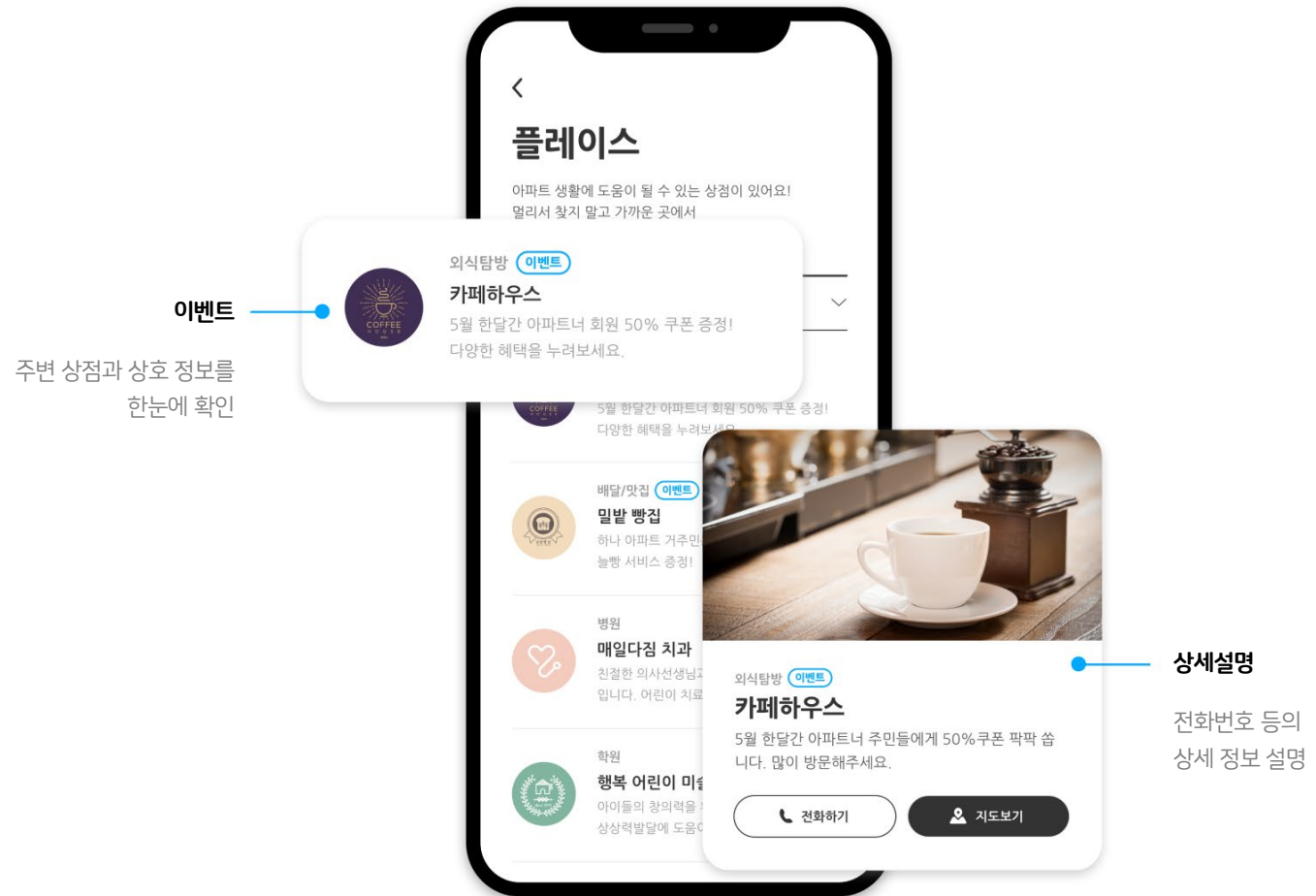
단수, 입대의 회의 일정, 분리 수거일 등
아파트의 주요 일정을 아파트너 캘린더에서 확인 할 수 있습니다.



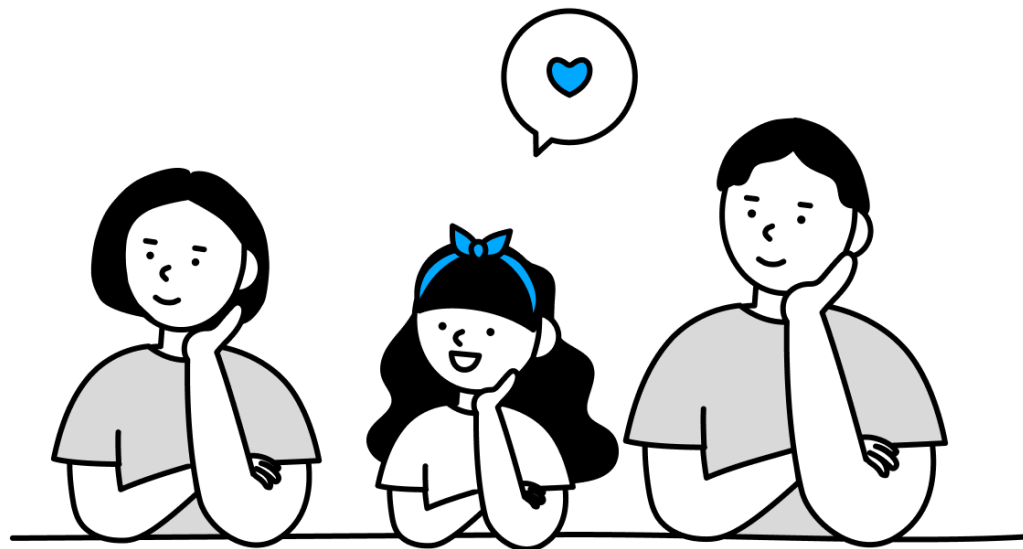


아파트 주변 정보

아파트 동네 인근의 병·의원, 학원, 상가 등의 정보를 확인할 수 있습니다.



C. 입주민 소통·공유



- 01 아파트 입주민만을 위한 신뢰할 수 있는 소통 공간을 제공합니다.
- 02 아파트 업무처리를 위한 별도의 소통 공간을 운영할 수 있습니다.
- 03 아파트 생활 속 어려운 문제, 전문가와 상의할 수 있습니다.



입주민 게시판(카페)

아파트 공지사항이나 주요 소식,
아파트너 앱을 통해 언제 어디서든 확인 가능 합니다

안전한 게시판
인증 받은 입주인 간의
소통 지원



중요글 표시

글 성격에 따른
다양한 배지 표시





입대의, 선관위 게시판

아파트 입주자 대표회의 및 선거관리위원회 담당자들만
접근 가능한 별도의 소통 공간을 제공합니다.

아파트 자치 기구에 맞는
다양한 소통 공간 제공

전용공간



멤버현황

한눈에 확인하는
멤버 현황





동네 게시판

동네 주민들과 함께 유용한 생활 정보와 경험담을 공유할 수 있는 소통 공간을 활용할 수 있습니다.



댓글 답글 달기

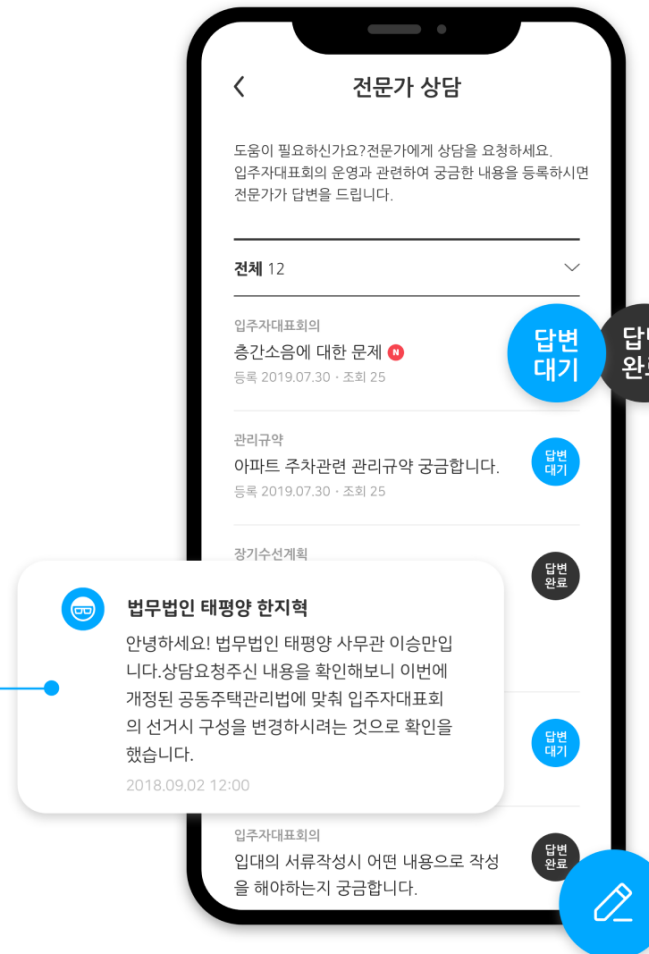
동네주민간
자유롭게
댓글과 답글달기



전문가 상담

- 아파트 생활 속에서 일어나는 여러가지 안전에 대해 물어볼 수 있는 전문가 상담 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 선관위나 입대의 업무 중 논의되는 안전에 대한 전문가 검토를 받아볼 수 있습니다.

전문가 답변
입대이나 선관위의
법무 검토를 상담해주는
전문가 답변



답변 상태

상담 진행 상태를
목록에서 쉽게 확인





중고마켓

입주민들 간 중고물품을 사고 팔 수 있는
믿을 수 있는 거래 플랫폼을 제공합니다.



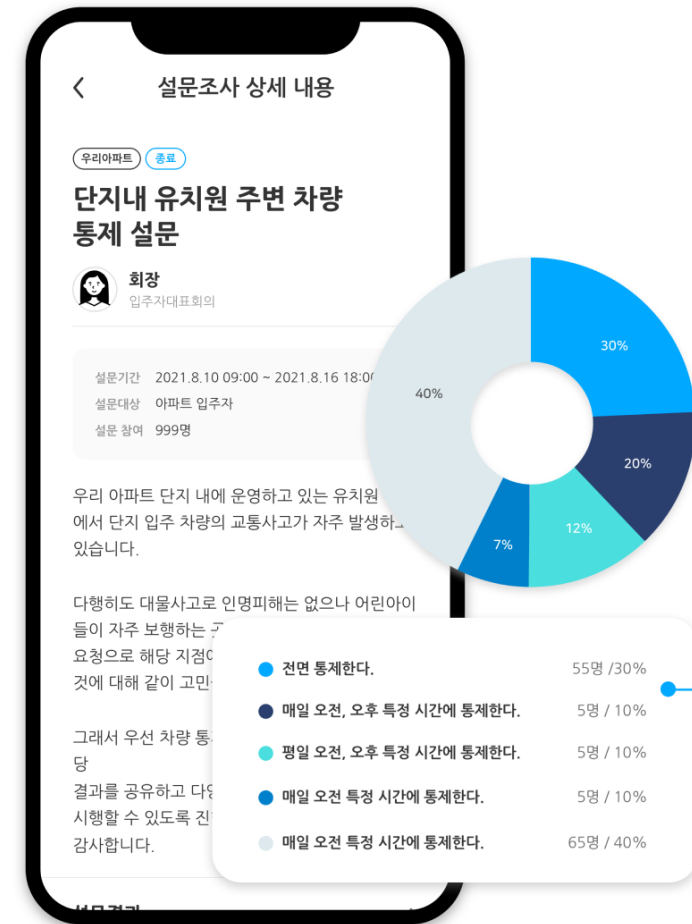
주민댓글

아파트 인증을 마친
주민들이 사용하는
믿을 수 있는 중고 거래



설문조사

- 아파트너 앱을 통해 쉽고 간편하게 설문조사를 등록하고 참여할 수 있습니다.
- 주민들의 의견을 확인하고, 공통된 의견을 취합하여 지자체 등에 전달하기가 편리해집니다.



설문결과

그래프를 이용한
한눈에 보는 설문결과

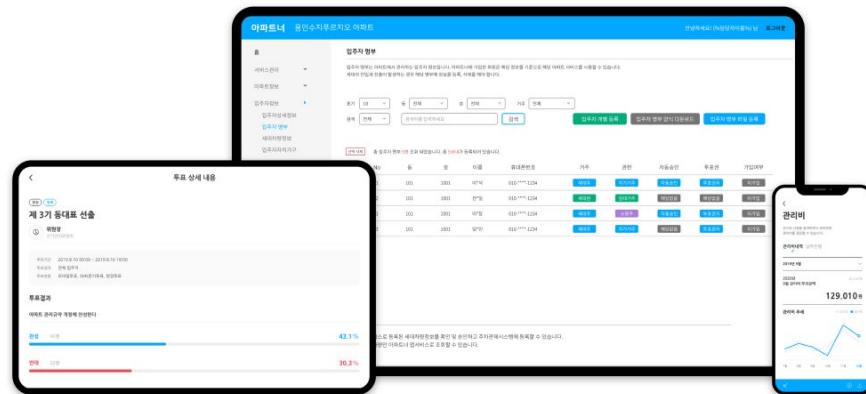
D. 관리자 스마트 워크 시스템 지원



- 01 관리사무소의 번거롭고 반복적인 업무를 자동화
디지털화 하여 업무의 효율성을 증대 시켜 줍니다.
- 02 입주민 사용 데이터 분석을 통해 아파트 관리 업무 개선에
활용 할 수 있습니다.
- 03 언제 어디서든 확인하고 대응 가능한 관리자 전용 앱과
웹 페이지를 제공하여 스마트한 업무 환경을 만들어 줍니다.

D. 관리자 스마트 워크 시스템 지원

Part 2 아파트너 서비스 및 기능 소개



전자결재



전자 관리비 고지서



공문서 수·발신



자동 입주인 관리



전화번호부

E. 관리사무소 업무지원

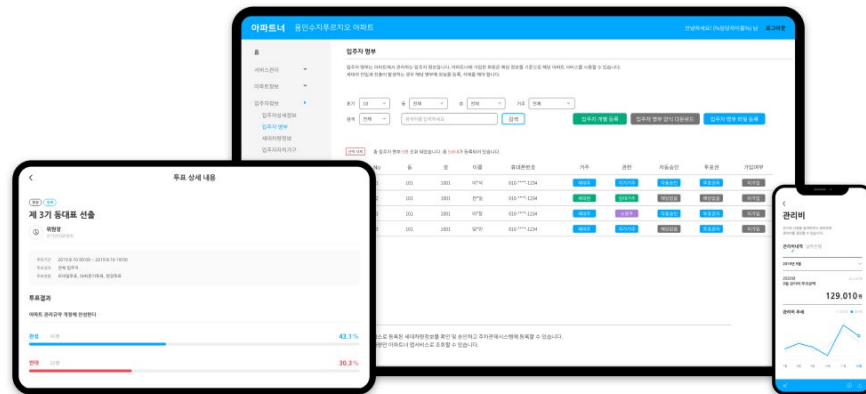
Part 2 아파트너 서비스 및 기능 소개



- 01 아파트 시설 운영 및 관리 업무가 편리해 집니다.
- 02 입주민 의견 수렴, 주민투표를 쉽고 간편하게 처리 할 수 있습니다
- 03 입주민 대상의 공지, 일정 알림 서비스를 지원합니다.
- 04 단순 반복적인 업무의 자동화 및 비대면 업무 처리가 가능합니다.

E. 관리사무소 업무지원

Part 2 아파트 서비스 및 기능 소개



커뮤니티센터
운영 관리



민원, 하자보수
신청



입주민 차량 관리



방문 차량 관리



주차 번호
전화연결



아파트 공지사항



전자투표



설문조사



아파트 주요 일정



아파트 안내방송
(문자 ↔ 음성)

Part 3

자주 묻는 질문

Q1. 아파트너의 강점은 무엇인가요?



아파트너는 반포 자이, 반포 래미안 퍼스티지 등 프리미엄 아파트 단지 및 성수동 트리마제, 해운대 엘시티 등의 고급 주상복합, 송파 헬리오시티와 같은 대규모 아파트 단지 등, 다양한 성격의 전국 1,100여개의 아파트 단지에서 성공적으로 서비스를 제공한 업력을 가지고 있는 대한민국 1등 아파트 주거생활 전문 플랫폼 입니다.

차량 수리 '카랑', 청소 도우미 '대리주부' 등의 o2o 서비스 및 'KB' 아파트너 전용 주택화재보험 출시 등 업계 1위 기업과의 업무 제휴를 통해 입주민들에게 더 좋은 서비스와 혜택을 드리고 있습니다.

Q2. 아파트너, 어떤 점이 관리사무소에 좋은가요?



아파트너 앱을 통한 입주민과의 원활한 소통이 가능하며, 업무 처리과정을 투명하게 공개함으로써 입주민의 만족도가 더욱 높아집니다.

입주민 사용 데이터 및 통계자료 분석을 통해 아파트 관리방안 개선점을 도출 할 수 있습니다.

스마트폰 앱 및 관리자 업무 지원 시스템을 통한 업무 자동화 실현으로, 실시간으로 업무 확인 및 대응이 가능하여 업무 효율성이 증대 됩니다.

포스트 코로나 시대에 걸맞는 비대면 서비스로,
아파트너 앱 및 관리자 페이지를 통해 업무 진행 및 민원 처리가 가능합니다.

대면으로 진행하던 민원 업무 및 전화문의가 줄어들어 보다 문제해결에 집중 가능한 업무 환경이 조성됩니다.

Q3. 아파트너와 네이버 카페는 어떤 차이가 있나요?

'아파트너'는 공동주택 관리 규약에서 인정하는 의무공개 사항 게시가
가능한 채널*입니다.

(*관리주체가 운영, 통제하는 인터넷 홈페이지 또는 관리사무소, 동별 게시판)



아파트너는 입주민의 소통게시판 이외에도, 커뮤니티 시설 예약,
방문 차량 예약, 관리비 조회기능, 공지알림, 전자투표 등 아파트 생활에
필요한 편의 기능을 함께 일원화하여 사용 할수 있습니다.

Q4. 아파트너 V2.0, 이전보다 무엇이 더 좋아졌나요?

Part 4 자주 묻는 질문



입주민 생활 편의를 위한 o2o 서비스가 런칭 되었습니다!

홈클리닝 & 가사도우미 서비스, 출장 차량정비 서비스 등을 아파트너 앱을 통해 신청 예약이 가능하며, 스페셜 할인혜택을 받으실 수 있습니다.

나의 활동을 간편하게 확인할 수 있습니다!

내가 아파트너 앱에서 작성한 게시글과 주고받은 쪽지를 확인할 수 있으며, 참여한 투표내역과 민원 하자 신청 현황, 처리결과를 확인할 수 있는 '나의 활동' 메뉴가 추가 되었습니다.

입대의, 선관위를 위한 기능이 추가 되었습니다!

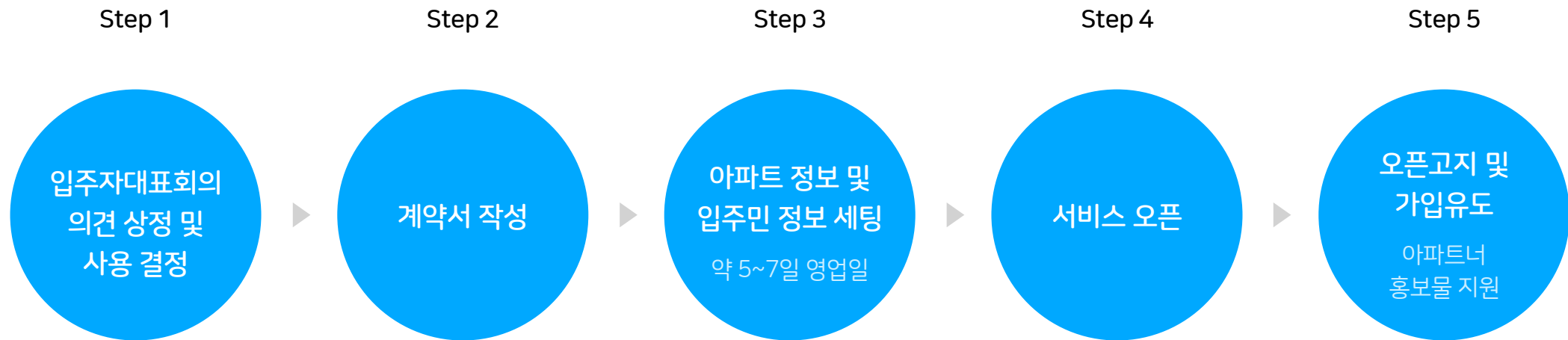
아파트를 둘러싼 많은 논의사항과 업무 처리를 실시간으로 소통하고 처리할 수 있도록 입대의와 선관위를 위한 전용 게시판을 제공합니다.
또한, 아파트 운영 관련 및 법적인 검토를 문의할 수 있는 전문가 상담 게시판이 신설 되었습니다.

관리사무소의 업무가 더 스마트해 졌습니다!

아파트 관련 업무자료의 공유 하고 승인할 수 있는 전자결재 기능이 추가 되었습니다.
또한, 문자와 음성 자유롭게 호환 가능한 아파트 안내 방송 서비스가 추가 되었습니다.

Q5. 신청방법과 과정이 궁금해요!

Part 4 자주 묻는 질문



일상의 불편함을 해결하는
따뜻한 기술

아파트너